

A MILKA „ÉLVEZD A MILKA GYENGÉDSÉGET” ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

A MILKA "ÉLVEZD A MILKA GYENGÉDSÉGET" elnevezésű nyereményjáték ("Játék") szervezője a **Mondelez Europe Services GmbH Magyarországi Fióktelepe** (székhely: 1117 Budapest, Neumann János utca 1. E. ép. IV. em.) ("Szervező").

A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a **HPS Experience Kft.** (székhely: 1125 Budapest, Zsolna utca 5. II. em. 3.) ("Lebonyolító") látja el.

2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1 A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, **18. életévét betöltött** magyar állampolgár, a 2.9 és 2.10 pontokban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy ("Játékos") vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt **időtartama alatt**

- **a promóció 3. pontban írt időtartama alatt vásárol legalább egy darab, bármilyen Milka terméket („Termék”),** bármely magyarországi Lidl üzletben.
- a milkameglepetes.hu domain alatti weboldalon (a továbbiakban: "**Weboldal**") található promóciós microsite felületen regisztrál, és ennek során a következő valós személyes adatait megadja: teljes név, e-mail cím ("**Regisztráció**") és a megfelelő mező bejelölésével elfogadja a jelen játékszabályzatban ("**Játékszabályzat**") írt valamennyi feltételt, és hozzájárul az adatainak a Játékkal összefüggő – a jelen játékszabályban írtak szerinti – kezeléséhez, valamint
- a Weboldalon található promóciós microsite-ra feltölti az általa a promóció 3. pontban írt időtartama alatt vásárolt termék vásárlását igazoló **tételes blokkon** szereplő AP kódot a vásárlás időpontjával (dátum, óra, perc) együtt ("**Kód**").

Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt tetszőleges számú Pályázatot nyújthat be (tetszőleges számú Kódot tölthet fel) a Játékba, azonban egy adott Kódot kizárólag egy alkalommal tölthet fel a microsite-ra.

(a továbbiakban: "**Pályázat**")

2.2 Minden Játékos köteles a Nyereményjáték végét követő **90 (kilencven) naptári napig** sértetlenül és jól olvasható módon **megőrizni a 2.1. pontban meghatározott Termék vásárlását igazoló, AP kódot és vásárlási időpontot** (dátum, óra, perc) **tartalmazó tételes blokkot**. A Szervező **kizárólag azokat a Blokkokat fogadja el, amelyen a vásárolt, 2.1. pontban megjelölt Termék feltüntetésre került és egyértelműen beazonosítható a Milka márkanév és/vagy maga a Termék**, továbbá a Blokkon feltüntetett vásárlás időpontja **a 3. pontban megjelölt időtartam alá** esik. Amennyiben a blokkon a Milka termék megnevezés helyett „Gyűjtő” megnevezés szerepel, akkor **a blokkot nem áll módunkban elfogadni.**

2.3 A Lebonyolító a nyeremény átadását megelőzően ellenőrzi a Blokkon található Terméket és a vásárlás dátumát, időpontját. Amennyiben a Játékos nem tudja a nyertes kódot tartalmazó tételes blokkot, vagy annak másolatát olvasható formában bemutatni, vagy ha a nyertes AP kód nem egyezik a beküldött Pályázattal, a vásárlás nem a megadott időtartamra esik (dátum, óra, perc), és/vagy a Termék nem azonosítható be egyértelműen, úgy Szervező nem fogadja el nyertesnek az adott Játékost.

2.4 Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

- 2.5 A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból.
- 2.6 Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját adataik megadásával küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját e-mail címet vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, e-mail fiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.
- 2.7 A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.8 A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.
- 2.9 A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Mondelez Hungária Kft., a Mondelez Europe Procurement GmbH Magyarországi Fióktelepe, a Győri Keksz Kft., a Lidl Magyarország Bt., a Lebonyolító valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.10 A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek többek között azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, nem valós adataikkal vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék **2018. december 10. napján 0 óra 00 perctől 2018. december 24. napján 23 óra 59 percig** tart.

4.1 NYERŐ IDŐPONTOK

4.1.1 Szervező a Játék kezdő időpontját megelőzően **2018. november 29. napján 15:00 órakor** a Lebonyolító telephelyén (cím: 1054 Budapest, Hold utca 27.) a Játék teljes időtartamának tekintetében az 5.1.1. pontban meghatározott **nyereményekre vonatkozóan kisorsol a Játék teljes időtartalmának vonatkozásában 200 (kétszáz) db nyerő időpontot.**

4.1.2 A nyerőidőpontok meghatározása a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével a Lebonyolító által felállított háromtagú sorsoló bizottság előtt történik. A bizottság tagjai által hitelesített jegyzőkönyvet Lebonyolító elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. A nyerőidőpontok a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetőek, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Játék végétől számított 30 (harminc) naptári napon belül.

- 4.2 Az 5.1. pontban meghatározott nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik az előre meghatározott **adott nyerő időpontokban vagy az azutáni legkorábbi időpillanatban** (óra, perc, másodperc, századmásodperc) **elsőként küldenek be a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot**. Amennyiben több Játékos századmásodpercre azonos időpontban küld be Pályázatot, a Szervező azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.
- 4.3 Amennyiben a nyertes Játékosok Pályázata a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül (így pl. ha a nyeremény kézbesítésére azért nem kerül sor, mert a nyertes Játékos az 5.5. pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget), Szervező a 4.1 pontban meghatározott napi nyerő időpontokat követően beküldött Pályázat beküldőjét választja nyertesnek az adott nyeremény tekintetében. A tartaléknyertesek a nyerőidőpont utáni időpillanatokban beküldött Pályázatok időpontjának sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre az 5.5. pontban foglaltak szerint, amennyiben a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes Pályázata bármely okból érvénytelen vagy a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül.

4.4 FŐNYEREMÉNY SORSOLÁSA

- 4.4.1 Az 5.2 pontban meghatározott fődíj sorsolására 2019.január 2. napján 15:00 órakor, a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással és közjegyző jelenlétében kerül sor a Lebonyolító 1054 Budapest, Hold u. 27. szám alatti telephelyén. A fődíj sorsoláson minden, a Játék ideje alatt érvényesen beküldött Pályázat részt vesz.
- 4.4.2 Az ajándék nyertesének nevét a Szervező közzéteszi a milkameglepetes.hu oldalon.
- 4.4.3 A Lebonyolító a fődíj sorsoláson összesen 1 (egy) nyertest húz ki. Ezenkívül főnyereményenként 5 (öt) db tartaléknyertes Pályázat kerül kisorsolásra a fődíj nyertes sorsolásához hasonlóan közjegyző jelenlétében. A tartaléknyertes Pályázatok a sorsolás sorrendjében válnak jogosulttá a fődíj nyereményre abban az esetben, amennyiben a fődíj nyertes vagy a sorrendben előttük álló tartaléknyertes Játékos (Pályázat) nem felel meg a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban írt feltételeknek, s így kizárásra kerül, vagy a sorsolástól számított 5 munkanapon belül a Játékos a Játékban használt telefonszámon nem elérhető, illetve ha a vásárlást igazoló eredeti Blokkot nem küldi meg a Szervező általi bekéréstől számított 10 munkanapon belül a HPS Experience Kft. 1054 Budapest, Hold u. 27. címére
- 4.4.4 A Szervező a fődíj nyertes Játékost írásban értesíti a sorsolástól számított 5 (öt) munkanapon belül. ("Értesítés") A nyertes Játékos a milka@hpsdigital.hu e-mail címen köteles az Értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül visszaigazolni, valamint a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges személyes adatait (teljes név, magyarországi lakcím) pontosan megadni. Ezt követően köteles a 1. pontban meghatározott Blokkot postai úton beküldeni a HPS Experience Kft., 1054 Budapest, Hold utca 27. címre az írásbeli Értesítéstől számított 5 (öt) munkanapon belül (a Játékost terhelő). A Blokk beküldése a Nyeremény átadásának feltétele. Amennyiben a nyertes a jelen pontban írt határidőket elmulasztja, a Pályázata kizárásra kerül, és Szervező tartaléknyertest jelöl ki.

5. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

5.1.1 A Játékban a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra a promóciós időtartam során:

- **200 (kétszáz) darab 10 000 (tíz-ezer) Forint értékű vásárlási utalvány, amely bármely magyarországi Lidl üzletben felhasználható**

A Játék teljes időtartama során tehát összesen **201 (kétszázegy) darab** nyeremény kerül kiosztásra.

5.1.2 A Játékban a következő főnyeremény kerül kisorsolásra:

1 (egy) darab 4 főre szóló a Hotel Azúr Siófok szállodában eltölthető wellness hétvége a következő felhasználási feltételekkel:

- az utalvány az Azúr superior családi szobában, ami 2 (kettő) darab 19 (tizenkilenc) m²-es szobát foglal magába összenyitható ajtóval
- az utalvány tartalmazza a büféasztalos reggelit, ebédet és vacsorát
- az utalvány korlátlan alkoholmentes italfogyasztással használható fel
- az utalvány nem tartalmaz alkoholos italfogyasztást és a la carte fogyasztást
- az utalvány a Hotel Azúr wellness központjának használatára is kiterjed

A Játék teljes időtartama során tehát összesen **1 (egy) darab wellness utazási utalvány** kerül, mint főnyeremény kiosztásra.

(A nyeremények és főnyeremény továbbiakban: **"Nyeremény"**)

(Továbbiakban: **"Nyeremény"**)

5.2 A promóciós ajándékokról a kommunikációs anyagokon található képek illusztrációk, melyek a valóságban eltérhetnek. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék időtartama alatt a Játékosok a Weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett a Nyereményeket megváltoztassa, azokat az adott Nyereménnyel egyenértékű más nyereménytárggyal helyettesítse, egyúttal módosítva jelen Játékszabályzatot is.

5.3 **Egy Játékos egy Pályázattal legfeljebb egy darab Nyereményre lehet jogosult.**

5.4 **A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre nem váltható.** A Nyeremények nyertesét a Szervező az 5.5 pont szerint értesíti.

5.5. **A nyertes Játékosok a milka@hpsdigital.hu e-mail címről érkező Értesítést kötelesek az Értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül visszaigazolni, valamint a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges személyes adataikat (teljes név, magyarországi szállítási cím, mobiltelefonszám) pontosan megadni.** Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, vagy a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatait nem adja meg, úgy a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, és Szervező tartaléknyerest jelöl ki.

Amennyiben a Játékos nyereményt nyer, úgy a Termékhez tartozó vásárlását igazoló **tételes blokkot** köteles beküldeni **postai úton a HPS Experience Kft. ("Lebonyolító") részére** (a postaköltség a Játékost terheli) az írásbeli Értesítéstől számított 5 (öt) munkanapon belül. A fenti időtartam vonatkozásában a blokk postacímre érkezése irányadó, nem annak feladási dátuma. A Blokk beküldése a Nyeremény átadásának feltétele.

A Nyereményt a Szervező postai úton, a Játékos által az Értesítés visszaigazolása során megadott címére kézbesíti a Lebonyolító a Nyeremény kézbesítését, illetve átadását kétszer kísérel meg, a Játék lezárásától számított 90 naptári napon belül. A nyertes Játékos köteles a Nyeremény átvétele tekintetében a Lebonyolítóval együttműködni, továbbá a Nyeremény átvétele előtt köteles igazolni, hogy 18. életévét betöltötte. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem róható fel. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

5.6 Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán vagy az Értesítés

visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

6. ADÓZÁS

A Nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A Játékról részletes információ a milkameglepetes.hu oldalon érhető el.

7. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÜZŐDŐ JOGOK

7.1 A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

7.1.1. Szervező, mint adatkezelő és Lebonyolító, mint adatfeldolgozó a megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben, a Játék időtartama alatt kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje.

7.1.2. a nyeremény átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készüljön, amelyet a Szervező és/vagy Lebonyolító a Szervező termékeinek és szolgáltatásainak ajánlásában illetve hirdetéseiben minden további külön hozzájárulás és ellenszolgáltatás nélkül akár egészében, akár részleteiben felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett; és

7.1.3. részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

A megadott adatok kezelője a szervező Mondelez Europe Services GmbH Magyarországi Fióktelepe, mint adatkezelő.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a HPS Experience Kft. végzi, mint adatfeldolgozó.

A Játékosok Játék céljából kezelt adatait az adatkezelő a Játék lezárását követő 90 napig kezeli és őrzi, ezen időpont elteltét követően bármely külön értesítés nélkül törli nyilvántartásából. A Játék nyerteseinek adatait az adatkezelő a Játék lezárását követően 365 napig őrzi meg.

7.2. Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címeken: Mondelez Europe Services GmbH Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1117 Budapest, Neumann János utca 1. E. ép. IV. em.) illetve a HPS Experience Kft. 1054 Budapest, Hold utca 27. címen, vagy a MILKA@HPSDIGITAL.HU e-mail címen.

Ezen kívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás, továbbá a kezelt adatok korlátozásának joga is. A Játékos a tájékoztatáshoz, adatainak törléséhez, helyesbítéséhez, az adatai kezelése elleni tiltakozáshoz és a kezelt adatok korlátozásához való jogát a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint gyakorolhatja. A Játékos az adatkezeléssel összefüggő panaszok, illetve jogainak megsértése esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezni, illetve bírósághoz fordulni. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó az adatkezelés során a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával járnak el.

Az Adatkezelő (Szervező és Lebonyolító) gondoskodik a Játékosok személyes adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Játékosok Személyes Adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

7.3. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához

szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremények kézbesítésének – Szervező, Lebonyolító érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.2 A Szervező és a Lebonyolító a főnyeremény utazási utalvány tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között az utazási irodával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes a nyereményét határidőben nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.
- 8.3 A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a milkameglepetes.hu Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 8.4 Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek, illetve a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a játékost azonnali hatállyal kizárja a játékból.
- 8.5 Ha a Játékos adatfeltöltés vagy játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolatot (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.6 Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 8.7 Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi a milkameglepetes.hu oldalon.

Budapest, 2018. november 26.

Mondelez Europe Services GmbH
Magyarországi Fióktelepe
Szervező